

3. หน้าที่ของมูมอล

- 3.1 มูมอลยินดีทำหน้าที่ ส่งเสริมการขายให้กับลูกค้า ผ่านทุกช่องทางการตลาดต่างๆที่มูมอลได้จัดเตรียมไว้ และเป็นช่องทางการตลาดที่ได้รับความนิยม
- 3.2 มูมอลเป็นผู้จำหน่าย E-Voucher ให้กับลูกค้า เพื่อให้ลูกค้าสามารถนำ E-Voucher ดังกล่าวไปใช้กับลูกค้าได้
- 3.3 มูมอลจะจัดการฝึกอบรมและให้ข้อมูลแก่ลูกค้าทราบถึงระบบการใช้งานของมูมอลเพื่อให้ลูกค้ามีความรู้และความเข้าใจเพียงพอที่จะให้บริการแก่ลูกค้าของมูมอลได้
- 3.4 มูมอลจะมีระบบ call center เพื่อให้ลูกค้าหรือลูกค้าสามารถติดต่อสอบถามการใช้งานกรณีมีปัญหาในการใช้งาน E-Voucher
- 3.5 หน้าที่อื่นตามสัญญา

4. หน้าที่ของลูกค้า

- 4.1 ลูกค้าต้องเป็นผู้จัดทำคำสั่งคนให้พร้อมเพื่อสนับสนุนการรับ E-Voucher จากลูกค้าของมูมอลที่เข้ามาใช้บริการในแต่ละครั้ง
- 4.2 ลูกค้าต้องไม่ปฏิเสธการรับ E-Voucher ที่ถูกต้องสมบูรณ์และไม่หมดอายุ ของมูมอลเพื่อใช้ในการชำระเงินของลูกค้า
- 4.3 ลูกค้าสามารถเลือกพิจารณาอนุญาตหรือไม่อนุญาตให้ “มูมอล” วางสื่อต่างๆที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้ในการโฆษณา และประชาสัมพันธ์ในร้านของลูกค้าได้ โดยไม่มีค่าใช้จ่าย ทั้งนี้ขนาดของสื่อประชาสัมพันธ์ ขึ้นอยู่กับความเหมาะสมของแต่ละลูกค้า
- 4.4 ลูกค้ามีสิทธิที่จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ ที่เกิดจากความบกพร่องของระบบ E-Voucher และระบบที่เกี่ยวข้อง ที่ไม่ได้เกิดจากความผิดของลูกค้า

5. การดำเนินงานของมูมอล ต่อลูกค้า

เกี่ยวกับการขายสินค้าหรือบริการใด ๆ ที่มูมอลขายให้กับลูกค้า โดยเป็นสินค้าและบริการของ “ลูกค้า” มูมอลจะได้รับ ค่าการตลาด (GP) **xx%** จากราคาขายสินค้าหรือบริการของ “ลูกค้า” นั้นๆ [รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม (ถ้ามี)]

6. เงื่อนไขและคำตอบแทนให้ลูกค้า

- 6.1 ภายหลังจากที่ลูกค้าซื้อ E-voucher ผ่านแอปพลิเคชันมูมอลและกด Activate(เปิดใช้) E-voucher เพื่อนำไปใช้ซื้อสินค้าหรือบริการของ “ลูกค้า” “มูมอล” จะทำการตรวจสอบยอดขาย
- 6.2 ทาง “มูมอล” จะทำสรุปรายงาน การขาย และยอดเงินก่อนและหลังการหักค่า GP ให้กับทางลูกค้า โดยมูมอลจะสรุปยอดเป็นรายวันและเริ่มแสดงผลในช่วงเวลา 00.00-01.00 น. ของวันถัดไปในระบบหลังบ้าน ลูกค้าสามารถล็อกอินเข้าสู่ระบบหลังบ้านเพื่อตรวจสอบยอดขาย และกดถอนเงิน ทางมูมอลจะดำเนินการโอนเงินให้ ลูกค้า หลังจากนั้น

6.3 ระยะเวลาการการโอนเงินคืนคู่ค้า (Credit Term)

6.3.1 สำหรับคู่ค้าที่ใช้บัญชีธนาคารไทยพาณิชย์

“มูมอล” จะทำการโอนเงินให้แก่ “คู่ค้า” โดยอัตโนมัติ ผ่านไปยังบัญชีธนาคารไทยพาณิชย์ ตามที่ได้แนบเอกสารประกอบการทำสัญญาฉบับนี้ ภายใน 1 วันทำการ นับจาก วันที่ “คู่ค้า” ทำการบันทึกการขาย E-voucher จากลูกค้า ในกรณีที่ “คู่ค้า” บันทึกการขาย E-voucher จากลูกค้า มาในวันศุกร์ เสาร์ หรือ อาทิตย์ “มูมอล” จะโอนเงินให้แก่ “คู่ค้า” ภายในวันจันทร์ ของสัปดาห์ถัดไป

6.3.2 สำหรับคู่ค้าที่ใช้บัญชีธนาคารอื่นๆ

“มูมอล” จะดำเนินการโอนเงินให้แก่ “คู่ค้า” ผ่านไปยังบัญชีธนาคาร ตามที่ได้แนบเอกสารประกอบการทำสัญญาฉบับนี้ ภายใน 3 วันทำการ นับจากวันที่คู่ค้าทำการกดถอนเงินผ่านระบบหลังบ้าน

ในกรณีที่ “คู่ค้า” ไม่ได้กดถอนเงินหลังจากการสรุปยอดรายวันที่แสดงผลในระบบหลังบ้าน “มูมอล” จะโอนเงินให้ โดยอัตโนมัติ ภายใน 6 วันทำการ นับจากวันที่มีการสรุปยอดและแสดงผลในระบบหลังบ้าน

หมายเหตุ : วันทำการ หมายถึง วันทำงานที่ไม่รวมวันหยุด เสาร์ อาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์

7. อายุของสัญญาการเป็นคู่ค้า

หนังสือสัญญาการเป็นคู่ค้านี้มีอายุ 365 วัน ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ วันที่ เดือน ปี และจะได้รับการต่ออายุทุก ๆ 365 วันหลังจากสัญญาหมดอายุ โดยเมื่อครบกำหนดตามสัญญานี้ให้ถือว่าคู่สัญญาแสดงเจตนาต่อสัญญาไปอีกหนึ่งคราว โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

8. การเปลี่ยนแปลงสัญญา

มูมอลขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงสัญญาตามที่เห็นสมควรโดยมูมอลจะแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้คู่ค้าทราบก่อนเริ่มการเปลี่ยนแปลงไม่น้อยกว่า 45 วัน โดยสัญญาจะมีผลก็ต่อเมื่อ ทั้งสองฝ่าย ได้ต่างเห็นชอบและมีการลงนามในสัญญาร่วมกัน ทั้ง “มูมอล” และ “คู่ค้า” เป็นที่เรียบร้อยแล้ว

9. การยกเลิกสัญญาการเป็นคู่ค้า

หากคู่สัญญาฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดประสงค์จะบอกเลิกสัญญา จะต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้า แก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งให้ทราบ ไม่น้อยกว่า 45 วัน

หากคู่สัญญาฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดผิดเงื่อนไขแห่งสัญญาข้อหนึ่งข้อใดซึ่งคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งจะแจ้งให้ทราบเป็นลายลักษณ์อักษรถึงการผิดสัญญา และ ให้ทำการปรับปรุงแก้ไขภายในระยะเวลา 45 วัน หากไม่มีการปรับปรุงแก้ไขให้ดีขึ้นภายในระยะเวลา 45 วัน นับแต่วันที่ทราบถึงการกระทำผิดสัญญา คู่สัญญาอีกฝ่ายสามารถบอกเลิกสัญญาได้ทันที

10. หน้าที่ของคู่ค้าเมื่อสัญญาสิ้นสุดลง

เมื่อ “คู่ค้า” ได้รับการแจ้งจากทาง “มูมอล” ว่า สัญญานี้ได้สิ้นสุดลงไม่ว่าด้วยเหตุผลใด “คู่ค้า” ต้องนำสื่อต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับมูมอลที่อยู่ ภายในร้านของ “คู่ค้า” ออก ภายใน 7 วันทำการ หากล่วงเลยจากระยะเวลา “มูมอล” จะถือว่า “คู่ค้า” มีเจตนาที่จะทำให้อายุของสื่อต่างๆ

ลูกค้าเกิดความสับสน และเข้าใจผิด “มูมอล” มีสิทธิ์เรียกร้องค่าเสียหายตามสัญญาข้อ 11. ทั้งนี้ไม่เกินกว่ามูลค่าของความเสียหายที่เกิดขึ้นจริง และ “มูมอล” สามารถพิสูจน์ความเสียหายได้จริง

ทั้งนี้ มูมอลจะทำการลบข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับกิจการของ “คู่ค้า” ออกจากแพลตฟอร์มของมูมอล ภายในระยะเวลาไม่เกิน 3 วัน คู่ค้าสงวนสิทธิ์ไม่ให้บริการกับลูกค้าของมูมอลที่ซื้อบริการของคู่ค้า ภายหลังจากที่ได้รับแจ้งจากมูมอลดังกล่าวในวาระแรก ทุกกรณี

โดยหากภายหลังสัญญาสิ้นสุดลงตามเงื่อนไขแห่งสัญญา หากคู่สัญญาฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดหรือทั้งสองฝ่าย ยังคงมีภาระหน้าที่ที่ต้องพึงปฏิบัติต่อกัน คู่สัญญาฝ่ายนั้นหรือทั้งสองฝ่ายจำเป็นต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขนั้นให้บริบูรณ์ตามส่วนแห่งความจำเป็นที่มีต่อกัน

11. การเรียกร้องค่าเสียหาย

ในกรณีที่ “คู่สัญญา” ฝ่าฝืนข้อความในสัญญา ดังต่อไปนี้

11.1 กรณีที่ “คู่ค้า” ไม่ให้บริการลูกค้าของ “มูมอล” เยี่ยงลูกค้าทั่วไป มูมอลมีสิทธิ์ที่จะเรียกร้องค่าเสียหาย และค่าชดเชย จากความเสียหาย ทั้งนี้ไม่เกินกว่ามูลค่าของความเสียหายที่เกิดขึ้นจริง และ “มูมอล” สามารถพิสูจน์ความเสียหายได้จริง

11.2 กรณีที่ “คู่ค้า” บันทึกรายการขายโดยการสแกน E-Voucher เสร็จสมบูรณ์แล้ว แต่บกพร่องในการให้บริการลูกค้าของ “มูมอล” มูมอลมีสิทธิ์ที่จะเรียกร้องค่าเสียหายและค่าชดเชย จากความเสียหายตามมูลค่าที่ลูกค้าได้ชำระผ่าน E-Voucher อันเป็นค่าเสียหายและค่าชดเชยที่นอกเหนือจากการชำระค่า GP ของรายการที่ทำรายการเสร็จสมบูรณ์แล้ว และ “มูมอล” สามารถพิสูจน์ความเสียหายได้จริง

11.3 ภายใต้งานเงื่อนไขแห่งสัญญานี้กรณีที่ “คู่ค้า” มีสำนักงานหรือสาขาย่อยในเครือ หากมีสาขาใด กระทำการฝ่าฝืนข้อบังคับในสัญญาดังกล่าว “มูมอล” มีสิทธิ์ที่จะยกเลิกสัญญาการเป็นคู่ค้า

11.4 กรณี มีเหตุอันทำให้เกิดการยกเลิกสัญญานี้ ไม่ว่าด้วยเหตุผลประการใดก็ตาม ทาง “คู่ค้า” จะต้องนำสื่อในการประชาสัมพันธ์ต่างๆ เครื่องหมายทางการค้า หรือสื่อต่างๆ ที่มีเกี่ยวกับมูมอล ออกจากร้านค้าของ “คู่ค้า” ภายใน 7 วันทำการ

11.5 กรณีคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง ละเมิดข้อตกลงหรือไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อหนึ่งข้อใดในสัญญาการเป็นคู่ค้าฉบับนี้ อีกฝ่ายหนึ่งมีสิทธิบอกเลิกสัญญาและ/หรือมีความเสียหายเกิดขึ้น คู่สัญญาฝ่ายที่ผิดเงื่อนไขต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นเท่ากับความเสียหายแต่เพียงฝ่ายเดียว

12. การตรวจสอบข้อเท็จจริง จากการร้องเรียน

กรณีที่เกิดการร้องเรียน อันเนื่องมาจากลูกค้า ของ “มูมอล” ได้เข้าไปใช้บริการต่างๆ ของ “คู่ค้า” เพื่อให้เกิดความเท่าเทียมกัน ทั้ง “คู่ค้า” และ “ลูกค้า” ของทาง “มูมอล” ทั้งนี้ “มูมอล” จะตั้งทีมตรวจสอบ เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูล จากสาเหตุดังกล่าว และสรุปผลการร้องเรียน โดยมีกรอบระยะเวลาในการตรวจสอบ **ไม่เกิน 14 วัน** หลังจากทราบถึงผลของการร้องเรียนนี้แล้ว หากมูมอลพบว่า

12.1 การร้องเรียนจากลูกค้า ที่ทางมูมอล ตรวจสอบ และ **ไม่ปรากฏ** พบข้อเท็จจริง ดังกล่าว มูมอลจะยังคง สถานะ การเป็นคู่สัญญา กับทาง “คู่ค้า” ต่อไป โดยไม่เรียกร้องค่าเสียหายใดๆกับทาง “คู่ค้า”

12.2 การร้องเรียนจากลูกค้า ที่ทางมูมอล ตรวจสอบ **ปรากฏ** พบว่ามีมูลเหตุที่เป็นจริง มูมอล จะนำข้อเท็จจริงดังกล่าว เข้าหารือกันภายใน **7 วันทำการ** นับจากวันที่ตรวจพบข้อเท็จจริง และให้คู่ค้าปฏิบัติตามเงื่อนไขแห่งสัญญาเพื่อปรับปรุงแก้ไขให้ดีขึ้น

13. ข้อกำหนดในการประชาสัมพันธ์

คู่ค้าสามารถใช้ดุลพินิจที่จะให้ความร่วมมือประชาสัมพันธ์แอปพลิเคชันของมูมอล ในสื่อต่างๆของร้านค้า ตามที่ “คู่ค้า” เห็นสมควร

14. เอกสารที่ทางลูกค้าต้องเตรียมให้กับทางมูมอล

14.1 กรณีเป็นนิติบุคคล

- สำเนาหนังสือรับรองบริษัท อายุไม่เกิน 3 เดือน ประทับตราบริษัท และลงลายมือชื่อทุกหน้า
- สำเนาภพ.20 ประทับตราบริษัท และลงลายมือชื่อ (ถ้ามี)
- สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้มีอำนาจลงนามพร้อมลงลายมือชื่อรับรองสำเนาถูกต้อง
- สำเนาบัญชีสมุดธนาคารที่จะให้ทางมูมอลโอนเงิน พร้อมลงลายมือชื่อรับรองสำเนาถูกต้อง

14.2 กรณีเป็นบุคคลธรรมดา

- สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้มีอำนาจลงนามพร้อมลงลายมือชื่อรับรองสำเนาถูกต้อง
- สำเนาบัญชีสมุดธนาคารที่จะให้ทางมูมอลโอนเงิน พร้อมลงลายมือชื่อรับรองสำเนาถูกต้อง

ทั้งนี้มูมอลขอแจ้งให้ลูกค้าทราบว่า มูมอล เป็นเพียงตัวแทนในการรับเงินค่าสินค้าหรือบริการแทนท่านเท่านั้น ซึ่งลูกค้าเป็นผู้ให้บริการหรือขายสินค้าให้กับผู้บริโภคคนสุดท้าย ซึ่งลูกค้ารับทราบและเข้าใจดีแล้วว่าลูกค้าจะเป็นผู้นำส่งภาษีขายต่อ กรมสรรพากร พื้นที่ของ

ลูกค้า
 สัญญานี้ทำขึ้นเป็น 2 ฉบับ มีข้อความตรงกัน คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายได้อ่าน และเข้าใจข้อความในสัญญาฉบับนี้โดยตลอดแล้ว เห็นว่าถูกต้องตรงตามความประสงค์แล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นหลักฐานต่อหน้าพยาน และเก็บสัญญา ไว้ฝ่าย ละฉบับ

ลงชื่อ..... (“มูมอล”) (นายบุญชัย ลิ่มอดิบุลย์) ตำแหน่ง : Managing Director บริษัท ติร เวนเซอร์ จำกัด วันที่.....	ลงชื่อ..... (“ลูกค้า” ผู้มีอำนาจลงนาม) (.....) ตำแหน่ง : กรรมการ/เจ้าของธุรกิจ..... บริษัท/ร้านค้า ชื่อ.....ร้านค้า หรือ ชื่อธุรกิจหรือบริการ..... วันที่.....วัน เดือน ปี.....
--	---

หมายเหตุ : ลงลายมือชื่อให้ครบทุกหน้าสัญญาทั้งนิติบุคคลและบุคคลธรรมดา และประทับตราบริษัทพร้อมลายเซ็นกรณี เป็นนิติบุคคล

ลงชื่อ..... พยาน (นายรณกร แสงวงผล) ตำแหน่ง : ผู้อำนวยการฝ่ายลูกค้าทางธุรกิจ บริษัท ติร เวนเซอร์ จำกัด วันที่.....	ลงชื่อ..... พยาน (.....) วันที่.....
---	--